

铁岭市中心医院信息公开目录

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 责任主体 | 公开时限 |
|------|------|--|-------|-------|----------------|
| 基础信息 | 基本概况 | 是否公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况 | 市政府网站 | 医院办公室 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 领导信息 | 是否公开本医疗机构领导姓名、职务等信息 | 市政府网站 | 医院办公室 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 公开目录 | 是否制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新 | 市政府网站 | 医院办公室 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| 资质标识 | 机构标识 | 是否在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室（部门）、职务（职称） | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否公开本院医师姓名、科室（部门）、职务（职称）等信息 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 设备准入 | 是否定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本 | 市政府网站 | 设备科 | 信息形成或变更20个工作日内 |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 责任主体 | 公开时限 |
|------|------|--|-------|-------|----------------|
| | 技术备案 | 是否公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期 | 市政府网站 | 医务科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否在技术使用场所醒目位置标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目等行政许可证件 | 市政府网站 | 医务科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 价格 | 是否明确公示医疗服务项目、价格及计价标准 | 市政府网站 | 价管科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否明确公示药品、医用耗材品规及价格 | 市政府网站 | 价管科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| 环境引导 | 交通导引 | 是否公开周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息 | 市政府网站 | 保卫科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否在现场明确周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识 | 市政府网站 | 保卫科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 内部导引 | 是否在明显位置明确各科室（部门）的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 公卫措施 | 是否公开本院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息 | 市政府网站 | 公共卫生科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 安全警示 | 是否在现场服务场所设立安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志 | 市政府网站 | 保卫科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 应急指引 | 是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线 | 市政府网站 | 保卫科 | 信息形成或变更20个工作日内 |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 责任主体 | 公开时限 |
|------|------------------------------------|---|-------|----------------|----------------|
| 诊疗服务 | 服务时间 | 是否公开门诊、急诊服务时间（含节日），病房探视时间及各项服务的办理时间 | 市政府网站 | 门诊部 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 专业介绍 | 是否公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 就诊须知 | 是否公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度 | 市政府网站 | 门诊部 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 住院须知 | 是否公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 预约诊疗 | 是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 检查检验 | 是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 分级诊疗 | 是否公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式 | 市政府网站 | 医务科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式 | 市政府网站 | 医务科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| 社区服务 | 是否公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式 | 市政府网站 | 门诊部 | 信息形成或变更20个工作日内 | |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 责任主体 | 公开时限 |
|-------|--------------------------|---|-------|----------------|----------------|
| 行风与投诉 | 招标采购 | 是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息 | 市政府网站 | 招标采购办公室 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 行风建设 | 是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 市政府网站 | 纪检监察室 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 依法执业自查 | 是否在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 医疗秩序 | 是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项 | 市政府网站 | 宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 投诉途径 | 是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式 | 市政府网站 | 投诉办 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 纠纷处理 | 是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式 | 市政府网站 | 医疗安全科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| 科普健教 | 健康科普 | 是否公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识 | 市政府网站 | 公共卫生科、宣传科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 健康教育 | 是否公开开展健康讲座等健康教育活动的时 间、内容、地点 | 市政府网站 | 外联部 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否公开患者健康教育制度及流程 | 市政府网站 | 公共卫生科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | | 是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理 办法 | 市政府网站 | 总务科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 是否在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标 识 | 市政府网站 | 总务科 | 信息形成或变更20个工作日内 | |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 责任主体 | 公开时限 |
|------|------|-----------------------------|-------|-------|----------------|
| 便民服务 | 咨询服务 | 是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线 | 市政府网站 | 门诊部 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 特殊人群 | 是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识 | 市政府网站 | 门诊部 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 收费查询 | 是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线 | 市政府网站 | 价管科 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 医保服务 | 是否明确医保支付、报销流程、地点、导引 | 市政府网站 | 医保办 | 信息形成或变更20个工作日内 |
| | 复印病历 | 是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明 | 市政府网站 | 病案管理科 | 信息形成或变更20个工作日内 |